

Returskjema

Navn:

Ordrenummer:

Jeg returnerer følgende vare(r):

Jeg vil:

- har mottatt betalingen min tilbake
- bytt til neste element(er):

Årsak til retur:

- produktet ikke tilfredsstillende
- størrelsen er ikke riktig
- produktet er skadet/defekt fordi:

Hvordan returnere kjøpet

- **Fungerer ikke produktet ditt?** Du kan alltid kontakte oss hvis du har spørsmål om hvordan produktet ditt fungerer.
- **Er ikke størrelsen riktig?** Bruk returskjemaet for å bytte bestillingen din. Du kan også velge å legge inn en ny bestilling. På den måten får du raskere levert riktig størrelse til deg. Feil størrelse kan da returneres ved hjelp av vårt returskjema.
- Vil du returnere produktet ditt fordi du ikke er 100 % fornøyd av en annen grunn? Du kan returnere bestillingen din **innen 30 dager**.
- Fraktkostnaden for å returnere varene må du **dekke**. Med mindre vi har gjort en feil, selvfølgelig. Vår filosofi bak dette valget er at ellers må vi gjøre produktet dyrere, også for folk som ønsker å beholde produktene sine. Vi håper på din forståelse.
- Fyll ut returskjemaet, og legg den i returpakken. Ta din pakke ta med til postkontoret og bruk følgende returadresse:

HeatPerformance
Madame Curiestraat 22 G+H
2171 TW Sassenheim
Nederland

- **Viktig:** Når du returnerer varen, må du tydelig opplyse om at det er **en retur** og at verdien på varen derfor er 0 kr.
- Så snart vi mottar bestillingen din, vil vi returnere betalingen din innen 7 dager på samme måte som du betalte oss.

Er alt i esken?

⇒ I så fall sitter **hettene** fint tilbake på kablene? Har du lagt batteriene tilbake i emballasjen? Har du returnert produktet uskadet til plastemballasjen? Returner også **adapteren** og **bruksanvisningen**.

⇒ Du må ikke bruke den luksuriøse opbevaringsboks som en forsendelsesboks. Vi anbefaler, at du bruker den forsendelsesboks, som vi har brukt til at sende din ordre.

⇒ Endelig skal du vedlægge den **udfyldte returformular** til din returpakke.